



Stichting Maatschappelijke
Ondersteuning Wassenaar

Jaarverslag 2023

Overzicht van het jaar van SMOW



Inhoud

- Inleiding
- Over dit jaarverslag
- Sociaal Team Wassenaar
- Informatie & Advies
- Geldzaken & Regelgeving
- Meedoen & Ontmoeten
- Mantelzorgondersteuning
- Vrijwilligers
- Verlag RvT
- Contact

Inleiding

Jaarverslag SMOW – we zijn er voor de inwoners van Wassenaar.

Iedereen kan terecht bij SMOW met zijn vraag. In dit jaarverslag leest u hoe wij ook in 2023 ons hebben ingezet voor alle inwoners van Wassenaar die een vraag hebben op het gebied van mantelzorg, meedoen, ontmoeten, zelfredzaamheid, geldzaken en regelgeving.

We werken het liefst zo snel mogelijk samen met de inwoner van Wassenaar aan een oplossing van hun vraagstuk. Steeds meer mensen vinden het lastig om zaken te doen met de overheid. Het lukt ze niet altijd om direct een antwoord op hun vraag te vinden. Ook zien we steeds vaker mantelzorgers die een zware taak hebben. Met ons team van professionals en vrijwilligers staan we met raad en daad naast de inwoners.

2023 was een jaar vol ontmoetingen. SMOW heeft in de ontmoetingscentra Plataan, de Peppel en de Oosthof veel activiteiten georganiseerd. Ook op andere plekken in Wassenaar kwamen mensen op bijeenkomsten die door SMOW werden georganiseerd. We boden ook met heel veel partijen in Wassenaar een gezamenlijk aanbod van activiteiten aan tijdens de Week van de Ontmoeting. Er blijkt veel behoefte te zijn om elkaar te ontmoeten. Zo was het singles café waarin 60+ers met elkaar kunnen daten druk bezocht. Ook onze informatiebijeenkomsten over dementie of de combinatie van werk en zorg voorzien in een behoefte.

Al met al was 2023 een druk jaar, waarin we ook nog eens samen met andere netwerkpartijen een succesvolle start wisten te maken met het Sociaal Team. Zo weten we elkaar in Wassenaar steeds beter te vinden.

Aisia Okma
Directeur-bestuurder



[Terug naar
Inhoudsopgave](#)

Over dit jaarverslag

In dit jaarverslag beschrijven we de activiteiten van Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW) in 2023. SMOW heeft ten doel de bevordering van het welzijn van en het bieden van ondersteuning aan inwoners van Wassenaar, die behoefte hebben aan hulp en ondersteuning in het bijzonder gericht op hun zelfstandigheid en maatschappelijke participatie.

Onze stichting tracht haar doel te bereiken door:

- het signaleren, registreren en onderzoeken van noden, wensen en behoeften van deze doelgroep;
- het geven van voorlichting, informatie, advies en/of ondersteuning van de doelgroep;
- het aanbieden en onderhouden van ondersteunende diensten welke overeenkomen met de doelstelling;
- het coördineren van de belangenbehartiging van de doelgroep van ouderen in samenwerking met het gemeentebestuur van Wassenaar en andere in Wassenaar op dit terrein actieve organisaties;
- het leveren van een bijdrage aan vernieuwing en/of aanpassing van het ter zake gevoerde beleid in Wassenaar;
- het bevorderen en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers, door middel van werving, scholing en begeleiding.

Onze organisatie drijft op drie pijlers die tezamen maken dat wij de mensen in Wassenaar zo goed mogelijk ondersteunen:

- Geldzaken en Regelgeving – we bieden (preventieve) ondersteuning aan alle inwoners van Wassenaar die een vraag of zorgen hebben op het gebied van geldzaken.
- Mantelzorgondersteuning: We bieden ondersteuning aan mantelzorgers, met o.a. individueel advies en cursussen en mantelzorgcafés ter voorkoming van overbelasting van deze inwoners van Wassenaar.
- Meedoen en Ontmoeten – Alles is erop gericht om mensen zo lang mogelijk zo actief mogelijk te laten meedoen. Dit willen we bereiken met behulp van maatwerk en advies, hulp van vrijwilligers en diverse activiteiten in de buurtcentra.

Sociaal Team Wassenaar

Het Sociaal Team Wassenaar helpt inwoners bij het vinden van de weg en biedt de juiste hulp en ondersteuning bij meer of minder ingrijpende gebeurtenissen in het leven. Door er vroeg bij te zijn zorgen wij ervoor dat problemen niet onnodig groot worden. Mensen kunnen met hun hulpvraag bellen naar het Sociaal Team, die een uitgebreide intake doet. Na een aanmeldoverleg worden de casussen verdeeld. Dit gaat in 2023 om 4 zaken voor individuele ouderenadvies, om 8 casussen geldzaken en om 6 gevallen verzoeken voor mantelzorgondersteuning.

Het team heeft na kennismaking met elkaar, verscheidene ontwikkelsessies in het kader van “family supporters” gevolgd en er is aan teambuilding gedaan.

Vanuit Geldzaken en Regelgeving zien we onze activiteiten in het Sociaal Team op de volgende manier:

- Oppakken van nieuwe meldingen waarbij sprake is van een hulpvraag over geldzaken en regelgeving.
- Bespreken van casussen waarin sprake is van meervoudige problematiek.
- Casussen waarin netwerkpartners uit het Sociaal Team al betrokken zijn.
- Casussen waarin we de expertise van een netwerkpartner nodig hebben.

Er telefonisch 31 keer direct doorverwezen op de volgende manier naar SMOW:

Aantal doorverwijzingen van meervoudige casussen naar Sociaal team vanuit SMOW	Aantal doorverwijzingen van enkelvoudige casussen naar SMOW
14	17



Informatie & Advies

- Telefoon
- Digitale vindbaarheid
- Van Heeckerenhuis

[Terug naar Inhoudsopgave](#)



Informatie & Advies

In 2023 is de dienstverlening van de frontoffice verder geprofessionaliseerd tot een van de fundamentele diensten van SMOW.

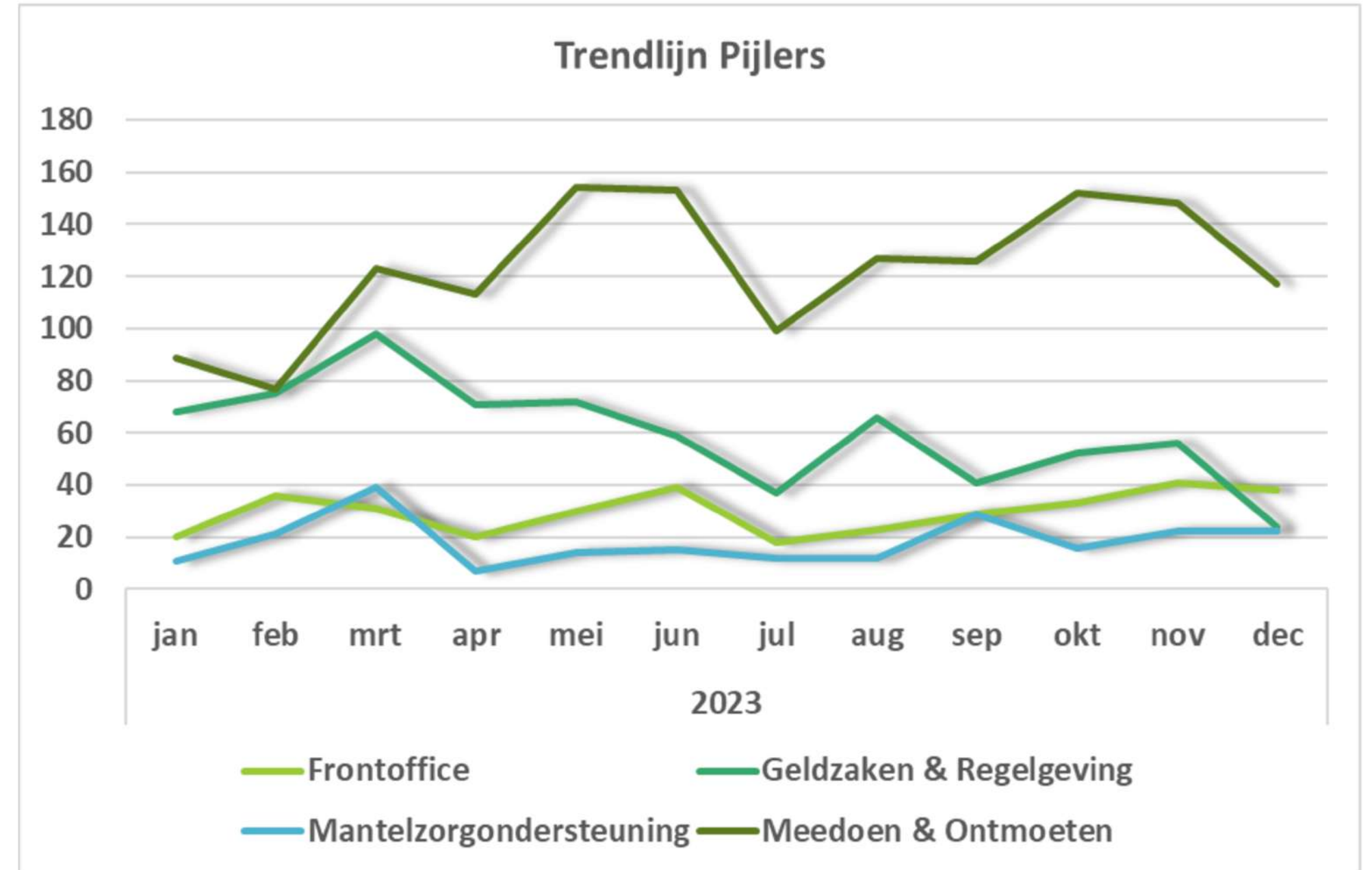
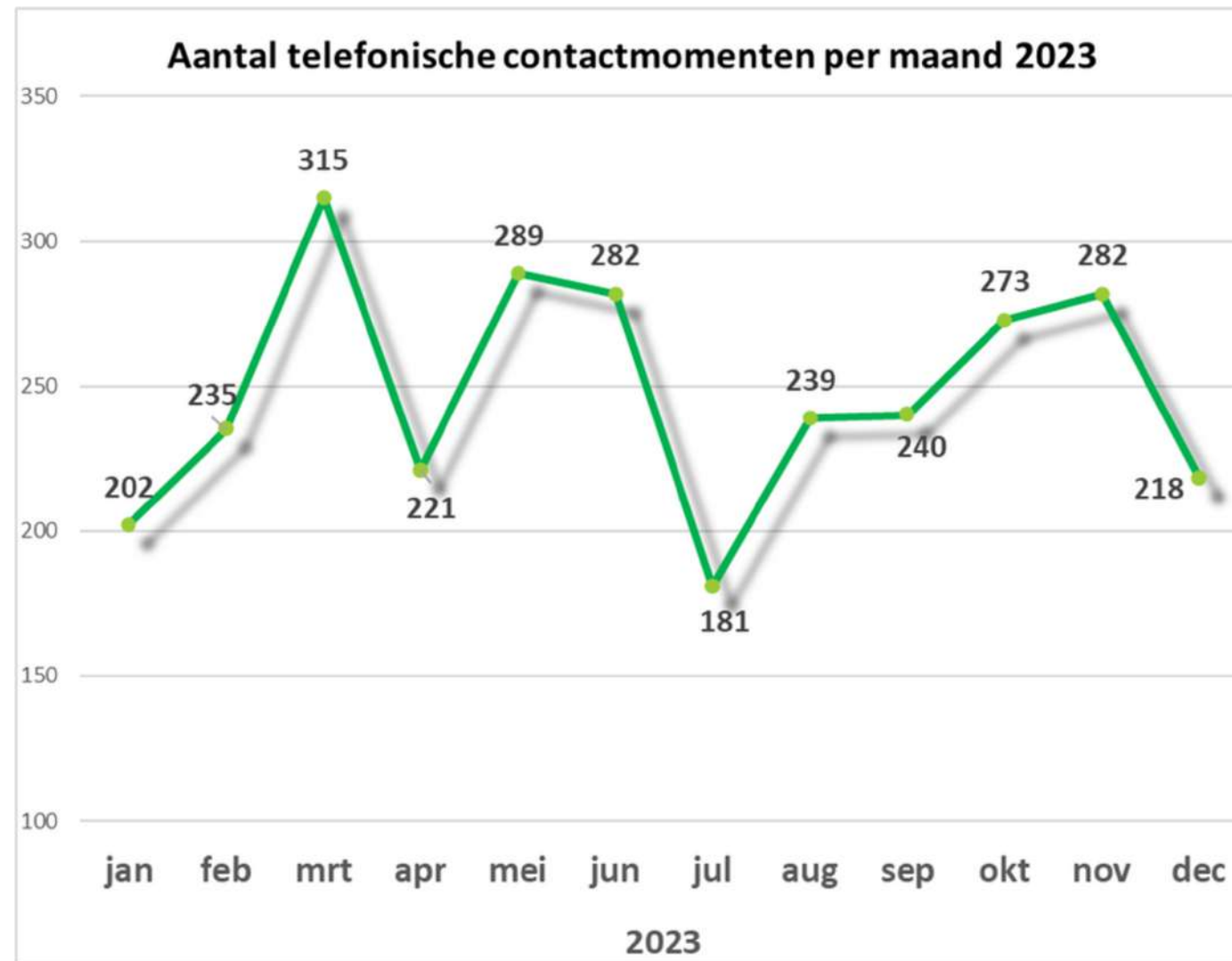
Onze medewerkers van de frontoffice (FO) helpen mensen die bellen met een willekeurige vraag, mensen die bezoeker zijn van SMOW en onze vrijwilligers. Ook lopen veel mensen bij SMOW binnen.

In 2023 werden we steeds vaker gebeld en gemaild. Inwoners wisten ons afgelopen jaar 3900 keer (telefonisch en per mail) te bereiken voor uiteenlopende vragen. 40 procent van alle binnenkomende vragen wordt aan de telefoon al opgelost. Indien nodig verwijzen we door naar de juiste organisatie of we maken een terugbelverzoek voor een van onze sociaal werkers. Deze telefoontjes staan los van de telefoontjes die onze sociaal werkers rechtstreeks krijgen, nadat er al contact is gelegd.



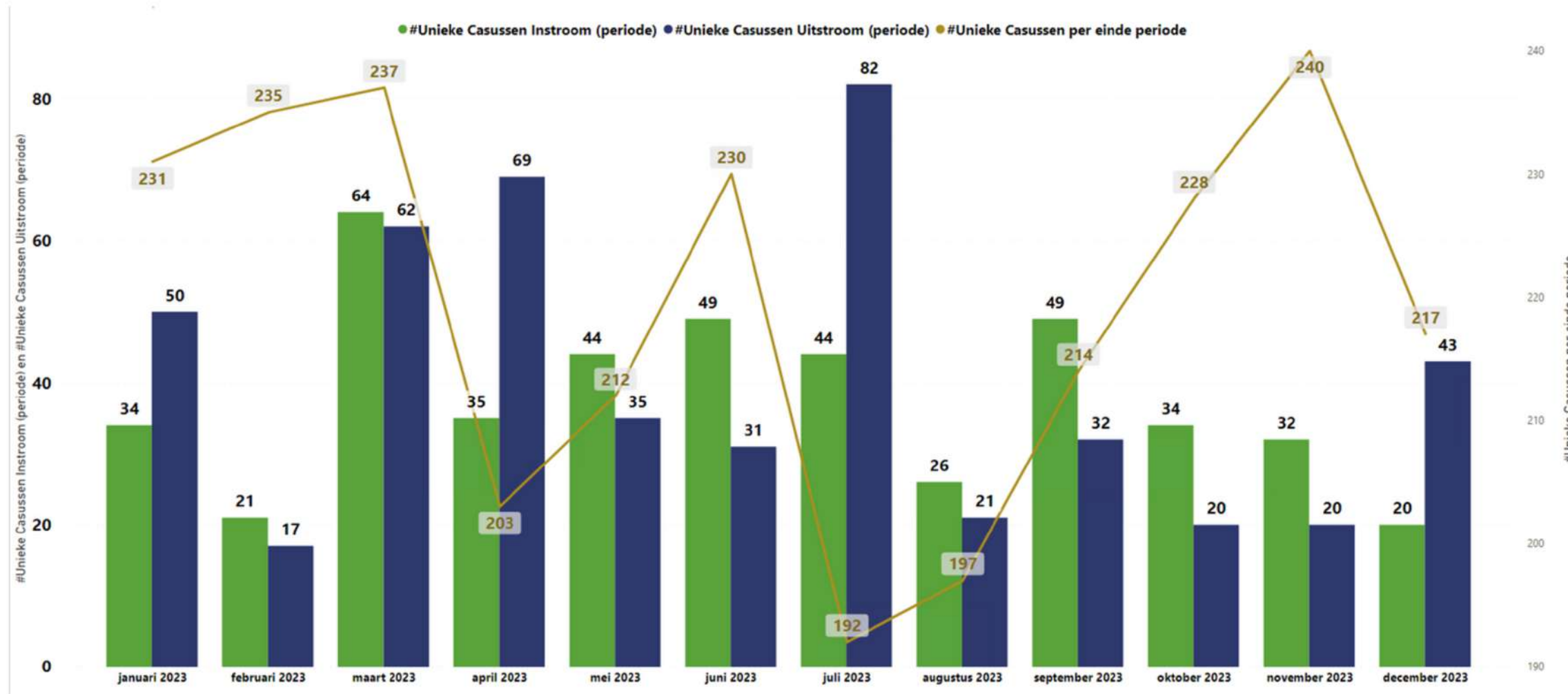
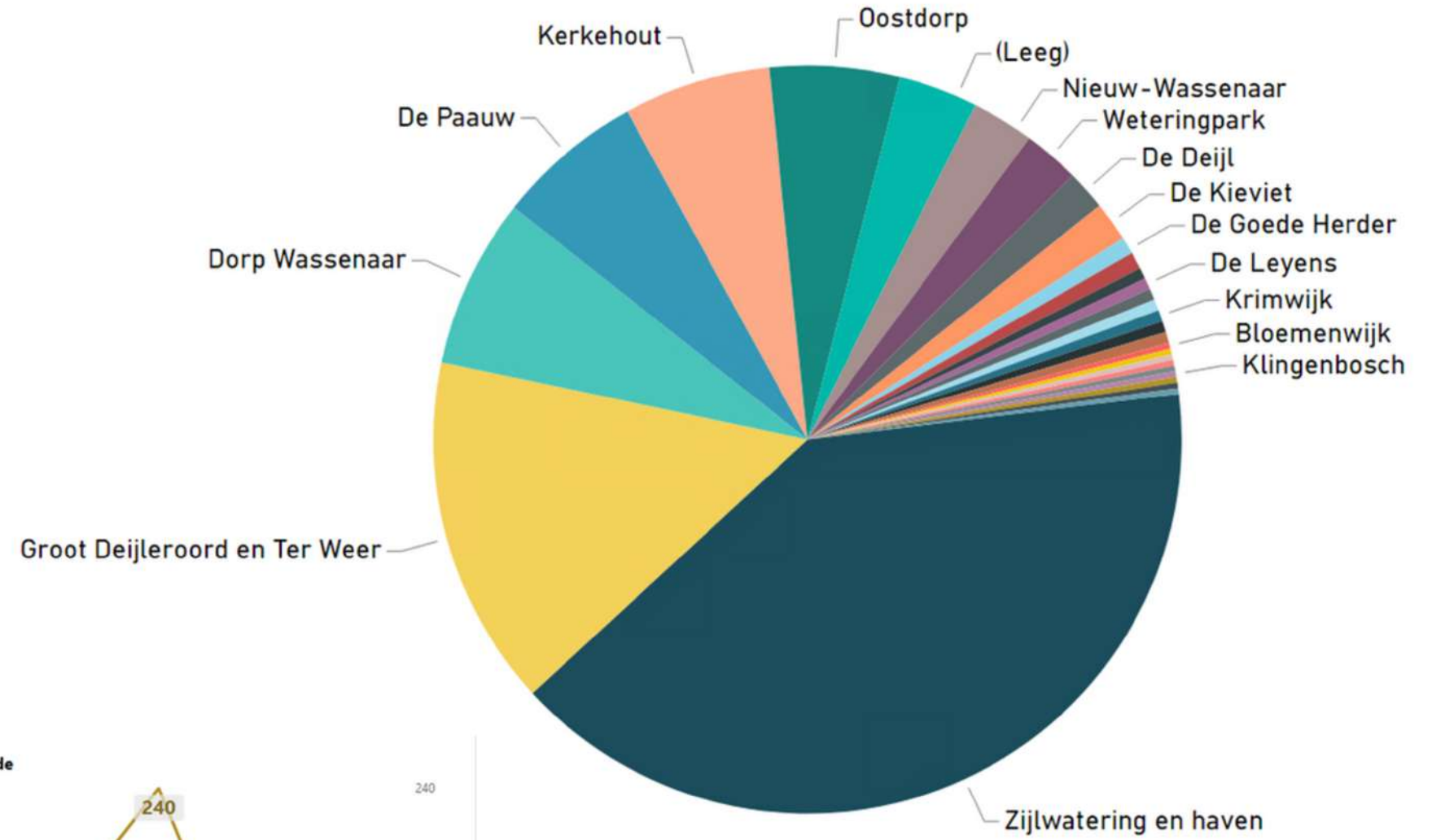
Telefoon

Telefonisch is SMOW al sinds een jaar en een dag goed bereikbaar. Door middel van vriendelijk te woord staan en een gedegen uitvraag hebben inwoners ons afgelopen jaar 2977 keer weten te bereiken voor uiteenlopende vragen.



Wie helpen wij

In 2023 ontvingen wij 452 unieke casussen en losten wij 482 unieke casussen op.



PR en Communicatie

De website van SMOW wordt via een communicatiemedewerker actueel gehouden. Onze kalender op de website bevat de activiteiten van SMOW. In 2023 zijn er nieuwe brochures ontwikkeld bij SMOW voor alle diensten bij verschillende pijlers. Deze hebben we onder de aandacht gebracht van inwoners, maar ook bij netwerkpartners en verwijzers. We ontvangen hierdoor steeds meer inwoners met hulpvragen.

De inzet van onze PR en communicatie is er op gericht om heldere berichten te plaatsen in de Wassenaarse media. Daarmee bereiken we nu de gewenste eenduidigheid voor inwoners. We streven ernaar dat de activiteiten de aandacht krijgen die ze verdienen. SMOW heeft inmiddels een uniforme communicatiestrategie waardoor lezers van onze advertenties aan de vormgeving/lay-out gaan herkennen wanneer een activiteit/artikel is verbonden aan de ontmoetingspunten. Door de toepassing van deze communicatiestrategie met deze herkenbare uitstraling worden de 3 verschillende locaties ook als een geheel gezien.

Uitgevoerde acties

- We zijn gestart met een nieuwe vaste vormgeving voor de advertenties en oproepen in de krant en op sociaal media
- Activiteiten worden aangeduid in de centra, activiteitenoverzicht Zorgen voor Morgen en op de website.
- De aankondigingen worden ook opgehangen in vitrinekastjes bij de centra.

Nieuwsbrieven	
Nieuwsbrieven naar mantelzorgers	11
Nieuwsbrieven naar vrijwilligers	3
Nieuwsbrieven naar netwerkpartners	3



Geldzaken & Regelgeving

- Samen Schulden Voorkomen
- Vroeg Eropaf
- Voorkomen Dreigende Uithuiszettingen
- Formulierenbrigade
- Belastinginvulhulp
- Armoederegie
- Thuisadministratie
- Briefadres
- Zelfstandigenloket
- hulp aan gedupeerden kinderopvangtoeslag



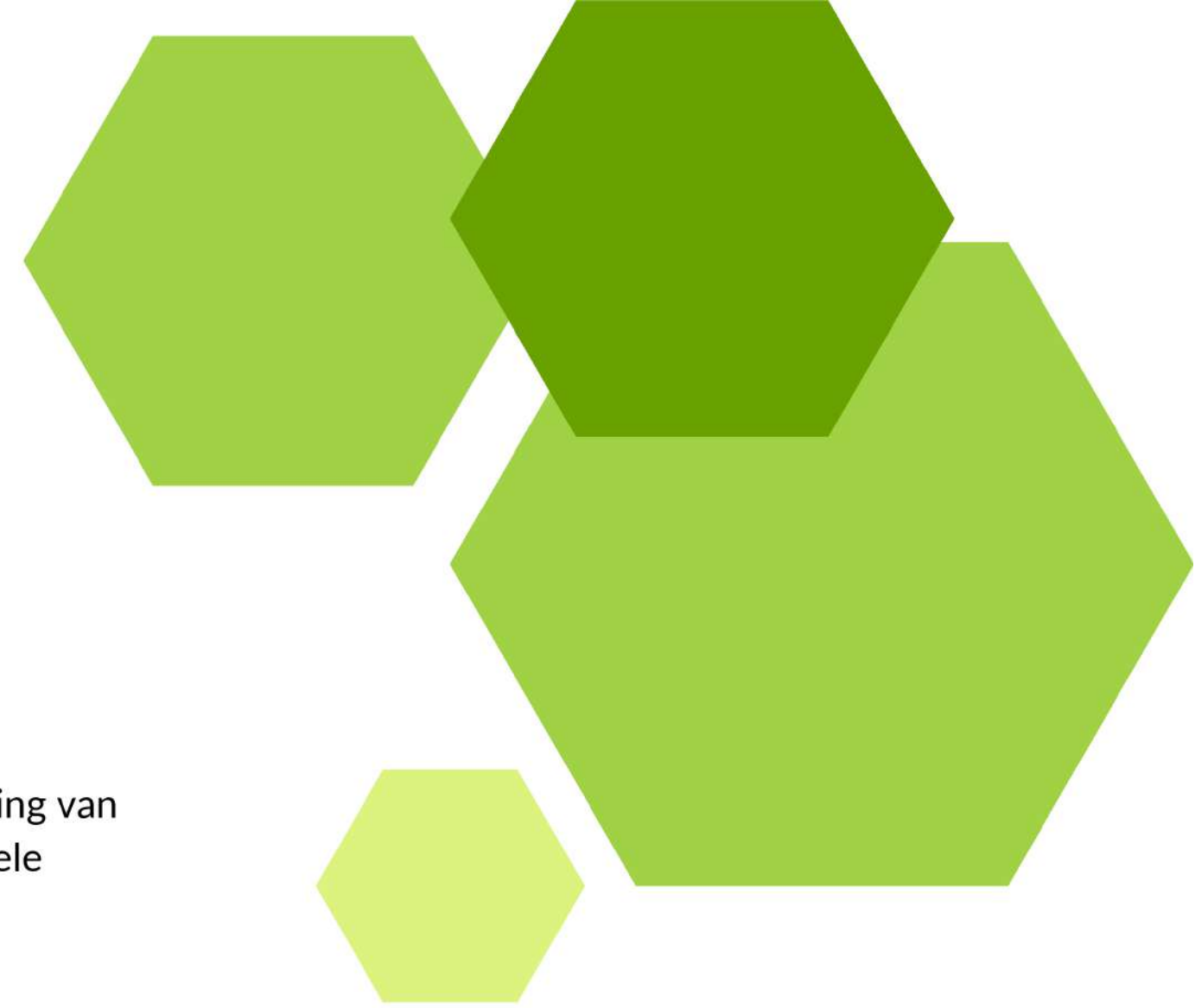
[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Geldzaken & Regelgeving

In 2023 is er een vervolg geweest op de lokale energiestrategie die in 2022 is ingezet. Er is besloten om de uitvoering van de energiehulp niet te beleggen bij vrijwilligers van SMOW maar de huidige aanpak voort te zetten met professionele lokale inzet.

In 2023 heeft team Geldzaken de leiding over 5 projecten:

- Vroeg Eropaf
- Voorkomen Dreigende Ontruiming (VDO)
- Briefadres
- Zelfstandigenloket
- Kinderopvangtoeslag gedupeerden



Geldzaken & Regelgeving

SMOW is de partner in het netwerk van instanties die helpen bij de aanpak van armoede, die verantwoordelijk is voor armoederegie. Armoederegie is verweven in de activiteiten en projecten van de pijler Geldzaken & Regelgeving. Sinds juli 2022 neemt de Rijksoverheid extra maatregelen om geldzorgen, armoede en schulden te verminderen, te voorkomen en aan te pakken. Drie belangrijke doelstellingen zijn:

- Helpt minder mensen in Armoede in 2030: de overheid wil ervoor zorgen dat in 2030 de helft minder mensen in armoede leeft dan in 2015. In de aandacht houden van het thema armoede en wegnemen van het taboe.
- Stress, gezondheidsproblemen en schaarste door geldzorgen voorkomen.
- Maatregelen: verhogen inkomen voor mensen in armoede.

SMOW heeft in het kader van armoederegie daarnaast de volgende brede taken:

- Stimuleren van de onderlinge samenwerking met alle betrokken partijen;
- Doen van voorstellen ter verbetering van aanvraagprocedures en werkprocessen;
- Aangeven waar er hiaten zijn;
- Het stimuleren van verwijzen naar elkaar en indien nodig een warme overdracht en/ of terugkoppeling, zodat de inwoner niet van het 'kastje naar de muur' wordt gestuurd;
- Geven van gevraagd en ongevraagd advies aan partijen en de gemeente.



Vroeg Eropaf

Wanneer een melding wordt gedaan van een betalingsachterstand zal Team Vroeg Eropaf contact opnemen met het huishouden, zodat vroegtijdig hulp aangeboden kan worden. Dit contact wordt gelegd door middel van huisbezoeken, telefonisch contact en het versturen van brieven. Het komt regelmatig voor dat na het ontvangen van een brief de geadresseerde zelf contact opneemt met SMOW. Het outreachend werken en de betrouwbare indruk van SMOW heeft de drempel verlaagd om hulp te vragen. De hulpvragers hebben dus daadwerkelijk deze ondersteuning nodig om financieel grip te krijgen op hun situatie.

Zelfstandigenloket

Het Zelfstandigenloket biedt ondernemers met een eigen bedrijf en zelfstandig ondernemers (zzp'ers) ondersteuning bij het doen van aanvragen en het verstrekken van informatie rondom regelingen. In 2023 moest de uitgestelde belasting door corona in 2021 en 2022 worden betaald. Dat hebben nog lang niet alle ondernemers gedaan. Dit jaar hebben wij de samenwerking gezocht met het Ondernemersklankbord (OKB) voor onpartijdig advies en het vrijwillig delen van hun expertise. Ook stonden de consultants van de gemeente Leidschendam-Voorburg klaar om ondernemers te helpen en de mogelijkheden te bespreken. Bijvoorbeeld door een (aanvullende) uitkering, bedrijfskrediet of schuldhelpverlening. Via de website van Geldfit kunnen ondernemers een test doen hoe zij financieel fit kunnen worden en blijven. Wij werken goed samen met bovengenoemde partijen en weten elkaar te vinden.



Formulieren & Administratie

Geschoolde vrijwilligers helpen u op weg met bijvoorbeeld het invullen van lastige formulieren, het aanvragen van minimaregelingen of een DigiDcode of het bellen of schrijven naar instanties.

In 2023 hebben we de duur van een afspraak verruimd van 30 minuten naar 45 minuten. Hierdoor is er meer ruimte om in te zoomen op de vraag achter de vraag. Dit werkte prettig voor ons en onze klanten.

We hebben in 2023 regelmatig gecommuniceerd in de media en op de socials over de open inloopmogelijkheid op woensdagochtend. In 2023 heeft de formulierenbrigade 212 inwoners geholpen.



Meedoen & Ontmoeten

- Buurthuizen
- ANWB AutoMaatje
- Welzijn op recept
- Samen Winkelen enzo
- Advies & Ondersteuning



[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Meedoen & Ontmoeten

We zorgen dat zoveel mogelijk mensen kunnen meedoen, dat zij zelf de regie over hun leven kunnen voeren en dat zij minder afhankelijk zijn van zorg, overheid en loketten.

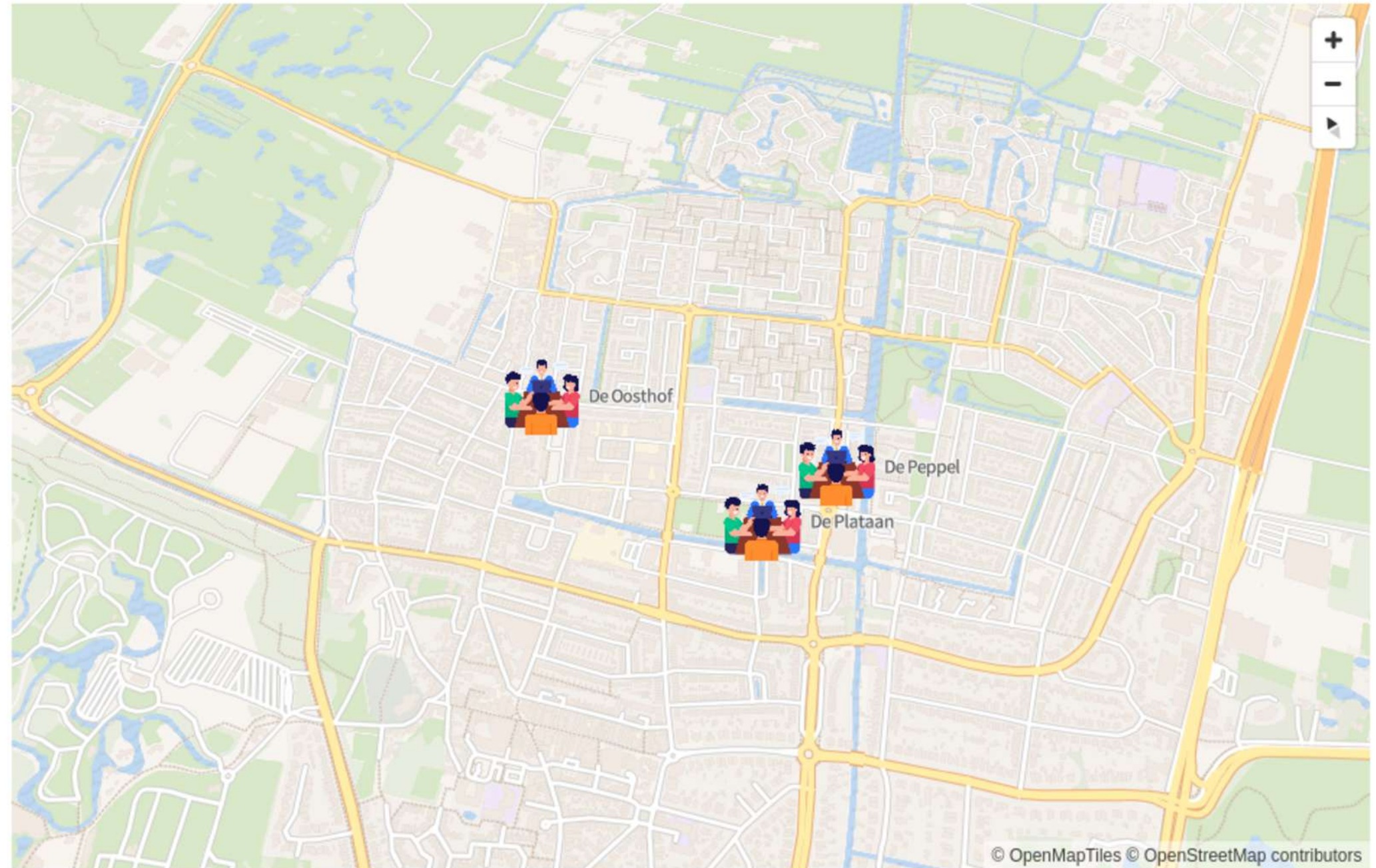
Wij willen inwoners het gevoel geven dat zij ertoe doen en helpen hen ook aan een zinvolle invulling van de dag. We leggen daarbij zoveel mogelijk het eigenaarschap terug bij de mensen zelf. Dit doen wij voor alle inwoners, in alle leeftijdsgroepen. Mensen weten steeds beter wat SMOW doet en waarvoor men bij ons terecht kan. Zo belden inwoners bijvoorbeeld om te worden gematcht aan onze vrijwilligers van Samen Winkelen en zo, en of Automaatje.

Een belangrijke doelgroep vormen de ouderen in Wassenaar. De vergrijzing is groot: in 2020 zijn er 3.462 inwoners 75+ (13,2% van het totaal aantal inwoners), in 2050 zullen dit er 6.056 (19,3%) zijn. Ook het aantal mensen met dementie groeit. In 2020 zijn er 690 mensen met gediagnosticeerde dementie in Wassenaar; dit aantal zal groeien naar 850 in 2030 en naar 1.300 in 2050 (bron: Alzheimer Nederland). Er komen geen verpleeghuisplekken bij, dus zal het aantal ouderen die langer zelfstandig thuis blijven wonen verder groeien. Om deze reden zal SMOW zich, naast de brede inzet voor alle leeftijdsgroepen 0 – 100, sterk blijven inzetten voor ouderen.



Buurthuizen

Wij hebben ook dit jaar ingezet op het activeren van mensen die ondersteuning behoeven, zodat zij zelfredzaam kunnen blijven. SMOW biedt verschillende soorten activiteiten aan deze doelgroep zodat zij sociaal en actief kunnen blijven. Zo worden in de buurthuizen De Oosthof, De Peppel en De Plataan cursussen bloemschikken, Open Eettafels en de Silent Disco georganiseerd. En de vaste koffiemomenten hebben altijd een spreker over een relevant onderwerp.



ANWB AutoMaatje

AutoMaatje is een voorziening waarbij mensen tegen onkostenvergoeding kunnen meerijden met een vrijwillige chauffeur en diens auto.

We staan eind 2023 eigenlijk op een tweekoppig met AutoMaatje. AutoMaatje heeft veel potentie om heel groot te worden en zo een steeds groter wordende groep ouderen en minder mobiele mensen in Wassenaar ondersteuning te bieden, maar daarvoor is wel meer tijd en mankracht nodig.

We hebben inmiddels een -vrijwillige- ondersteuner bij het project. We hebben gewerkt aan de onderlinge communicatie tussen de planning, inzicht in de inzetbaarheid van de chauffeurs en het berekenen van een vaste ritprijs.

	2021 realisatie	2022 doelen	2022 realisatie	2023 realisatie
Deelnemers	37	60	136	228
Chauffeurs	14	20	16	21
Planner	1	2	2	2
Ritjes	52	150	463	952



Advies & Ondersteuning

We zorgen dat zoveel mogelijk mensen kunnen meedoen, dat zij zelf de regie over hun leven kunnen voeren en dat zij minder afhankelijk zijn van zorg, overheid en loketten. Wij willen inwoners het gevoel geven dat zij ertoe doen en helpen hen ook aan een zinvolle invulling van de dag. We leggen daarbij zoveel mogelijk het eigenaarschap terug bij de mensen zelf. Dit doen wij voor alle inwoners, in alle leeftijdsgroepen.

- We geven voorlichting aan inwoners met vragen over veroudering en langer thuiswonen.
- Wij verbinden inwoners aan diensten van SMOW en matchen de inwoners die hier behoefte aan hebben aan onze vele vrijwilligers d.m.v. 'Samen Winkelen en zo', Automaatje en het overig aanbod van derden in Wassenaar.
- We organiseerden tientallen activiteiten in drie ontmoetingscentra om inwoners te stimuleren om actief te blijven.
- Wij laten de inwoners met elkaar kennis maken, zodat er naast eventueel praktisch nut ook verbreding van sociale contacten plaatsvindt.

Via verwijzing van de huisarts hebben patiënten contact met een welzijnscoach/seniorenadviseur. Samen bekijken ze welke mogelijkheden en activiteiten passend zijn om weer een goede draai aan het leven te geven. Hierdoor worden eenzaamheid of andere psychosociale problemen tegengegaan en duurdere zorg voorkomen. SMOW is toegevoegd aan het verwijssysteem Zorgdomein zodat er eenvoudige korte, digitale lijnen zijn tussen huisartsen en sociaal werkers.



Mantelzorg ondersteuning

- Individuele begeleiding
- Mantelzorgcafés
- Evenementen



[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Mantelzorg ondersteuning

De activiteiten van SMOW op het gebied van Mantelzorg ondersteuning bieden houvast aan Mantelzorgers in Wassenaar. De activiteiten die georganiseerd worden zijn de Mantelzorg Cafés, de Odense Cafés, de cursussen omgaan met dementie, wandelingen voor mensen met dementie en hun naasten, bezoeken aan musea zoals het speciale programma Memorabel in museum De Lakenhal in Leiden en het programma Onvergetelijk Mauritshuis in Den Haag en individuele ondersteuning door middel van gesprekken.



Individuele begeleiding

In 2023 werd gekeken hoe het netwerk voor mantelzorgondersteuning kan worden verbreed en verdiept, om zo tot een stevig steunnetwerk te komen. Door de vergrijzing en toename van het aantal patiënten van de ziekte Alzheimer verwachten wij een toename van het aantal mantelzorgers.

SMOW heeft het afgelopen jaar weer kwalitatief sterke diensten geboden, waaronder ook een aantal nieuwe. Onze inzet was gericht op ons beter te profileren op bijv. onze eigen website en bij netwerkpartners hopen we zo nog meer een brede groep mantelzorgers (preventief) te kunnen ondersteunen.

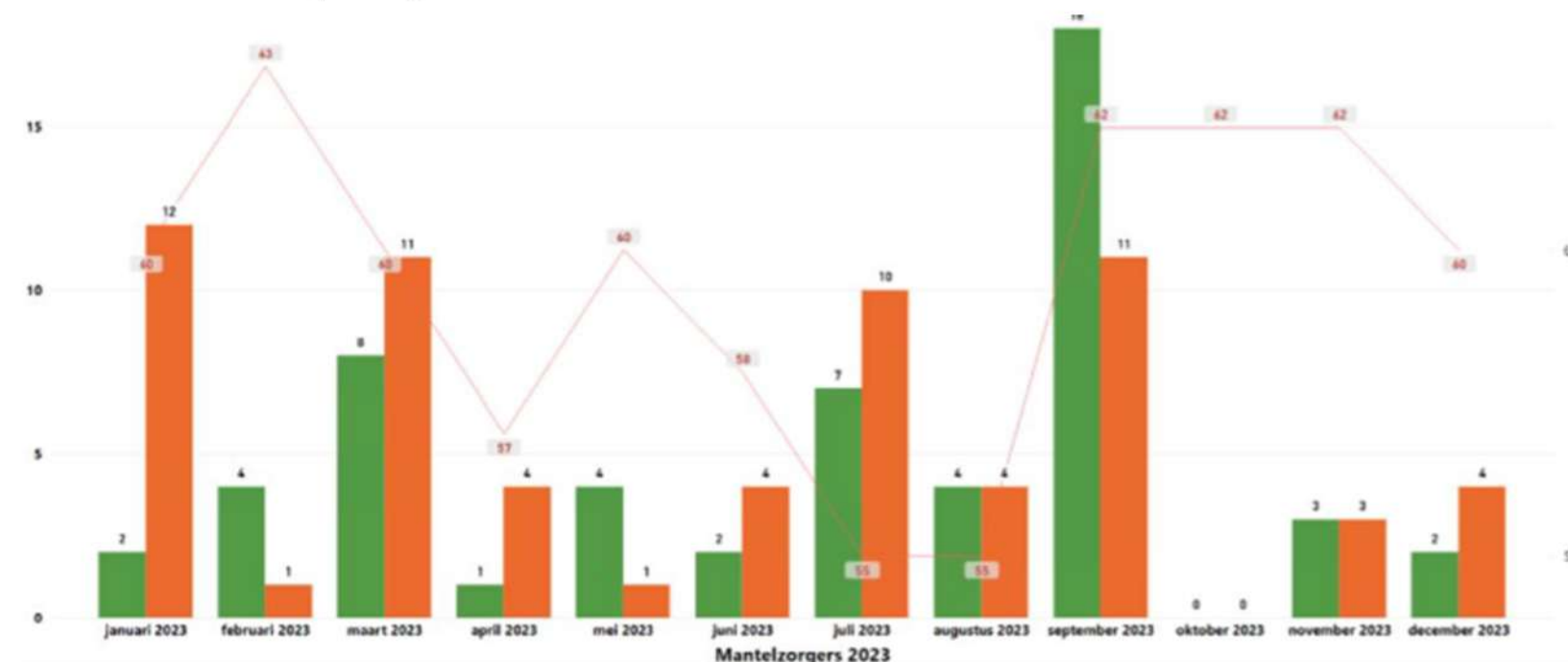
SMOW heeft zich ten doel gesteld om mantelzorgers te helpen hun zorg zo lang mogelijk vol te houden. Dit is afhankelijk van een heel aantal zaken waarbij mantelzorgondersteuners kunnen helpen.

Individuele begeleiding	Cijfers 2023 Realisatie
Mantelzorgers	270
Contactmomenten	113

SMOW deelt de mantelzorgondersteuning in vijf kerntaken:



Op basis van deze vijf taken organiseert SMOW een groot aanbod aan diensten en evenementen om de mantelzorger te helpen om het verlenen van hulp langer vol te houden.



Grafiek unieke casussen instroom/uitstroom 2023

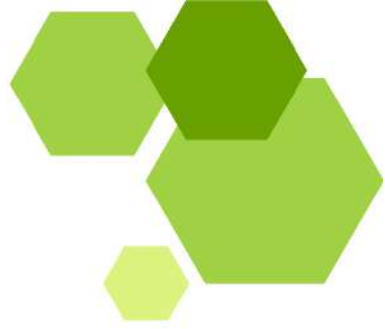
Mantelzorgcafés

Het mantelzorgcafé was in 2023 vooral gericht op lotgenotencontact. Per september '23 hebben we van 3 cafés 1 thema café gemaakt. Daardoor vervielen de "gewone" mantelzorgcafés. Het voldoet aan de behoefte en deze thema cafés met spreker werken erg goed. In de bijlage een overzicht van deze themabijeenkomsten.



Café 'Als je het even niet meer weet'

Tot en met juni 2023 hebben wij in samenwerking met de casemanagers van Stimuleringsregeling Wonen en Zorg (SWZ) deze bijeenkomsten georganiseerd bij SMOW. Er was samenwerking met de casemanagers vanwege kennis over ziekte & mogelijkheden over ondersteuning vanuit intramurale zorg. De deelnemers vonden het contact met gelijkgestemden erg fijn maar wij merkten ook dat er steeds minders deelnemers naar deze bijeenkomsten kwamen. De wandeling op donderdagochtend samen met de casemanagers, mantelzorgers en mensen met een vorm van dementie wordt echter wel goed bezocht en voldoet veel beter in de vorm van een wandeling.



Evenementen

Op de Dag van de Mantelzorg is heel SMOW ingezet om mantelzorgers persoonlijk een cadeautje te overhandigen.

Vanuit de evaluatie bleek dat de aanwezige mantelzorgers de dag van 10 november '23 als ontzettend fijn hebben ervaren. Zowel op de dag zelf als erna hoorden we positieve geluiden, met name over de activiteiten waarbij bekende en onbekende gelijkgestemden met elkaar in contact kwamen. Dit jaar kregen 153 mantelzorgers die ingeschreven stonden bij SMOW een doosje Merci chocolade, een bedankje en een bon van de VVV van €50 thuisbezorgd. Ook hiervoor kregen wij veel enthousiaste reacties.

De Dag van de Mantelzorg werd in de avond georganiseerd in Kasteel de Wittenburg met een borrel en verschillende ontspannende activiteiten.

Dag van de Mantelzorg 10 november	Cijfers 2023 Realisatie
Bezoekers	43



Vrijwilligers

- Vrijwilligersprojecten



[Terug naar Inhoudsopgave](#)

Vrijwilligers

Bij SMOW zijn er momenteel 143 vrijwilligers actief. Dat wil zeggen, het gaat om 120 personen, die soms in meerdere rollen vrijwilliger zijn. Graag zetten wij hen optimaal in.

Dit jaar hebben we de relatie met onze vrijwilligers geprofessionaliseerd. Onze vrijwilligers komen in aanraking met mensen in een kwetsbare positie en zodoende maken wij sinds 2022 afspraken met hen en vragen we bij iedere vrijwilliger een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Er zijn nu van 56 vrijwilligers VOG-verklaringen afgegeven aan SMOW.



Activiteit	Aantal vrijwilligers per eind 2023
Samen schulden voorkomen	13
Thuisadministratie	18
Formulierenbrigade	3
Belasting invulhulp	10
ANWB Automaatje	21
Samen winkelen en zo	39
Mantelzorgmaatjes	16
Inactief/algemeen	23
Totaal	143

Financieel overzicht 2023

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Subsidies	570.482	543.592	489.700
Overige baten	259.642	208.902	337.202
Som baten	830.124	752.494	826.902
Personeelskosten	563.454	618.165	471.935
Huisvestingskosten	11.366	25.155	24.297
Organisatie	116.486	90.956	102.139
Directe projectkosten	63.068	11.000	160.584
Rente- en bankkosten	-901	0	1.635
Opbouw continuïteitsreserve	25.000	25.000	0
Som lasten	778.473	770.276	760.590
Resultaat	51.651	-17.782	66.312

Verlag RvT

In 2023 is de Raad van Toezicht zesmaal bij elkaar gekomen in vergaderingen met de directeur-bestuurder. Als RvT is met name gesproken over de randvoorwaarden waaronder SMOW kan deelnemen aan het nieuw op te richten Sociaal Team Wassenaar. Hierbij is vooral gekeken naar de rol van de RvT als werkgever voor de medewerkers van SMOW, alsmede de organisatorische en financiële continuïteit van SMOW.

In juni 2023 heeft de RvT zonder de directeur-bestuurder een zelfevaluatie gehouden, waarin is gesproken over de toekomstige invulling van zijn eigen rol.

In februari 2023 is de vacature van lid RvT, ontstaan door het vertrek van de heer Ridderbos, in de daarvoor geëigende kanalen opengesteld.

Per 1 april is mevrouw Dymphna Vree-van Dam in deze vacature benoemd. Zij heeft ruime ervaring opgedaan in het politiek bestuur van Wassenaar en was van diverse maatschappelijk relevante organisaties bestuurslid.

Per eind november is de heer Mark Knevel op eigen verzoek teruggetreden uit de RvT. Hij was ruim 4 ½ jaar lid van de RvT maar wenste niet aanmerking te komen voor een nieuwe zittingstermijn. Hij heeft zich met veel energie voor met name de solvabiliteit en de strategische positie van SMOW binnen de welzijns wereld.

Voor de vacaturevulling, door het vertrek van de heer Knevel, zijn na een open procedure door de Raad benoemd: mevrouw Karen Koenders en mevrouw Nancy Dobbe. De beide nieuwe leden beschikken over een ruime allround ervaring als leidinggevende in het welzijnsdomein en over een relevant netwerk in de regio.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)



P. van den Wijngaart
Voorzitter



D. Vree-van Dam
Vicevoorzitter



G. Ensing



A.F.J. van Schie



K. Koenders



N. Dobbe



Stichting Maatschappelijke
Ondersteuning Wassenaar

Vragen?

Maak kennis met SMOW

Kijk op onze website www.smowassenaar.nl voor
meer informatie! Of neem contact op met
info@smowassenaar.nl, bellen kan natuurlijk
ook tel. 070-5112226

