

Reglement Klachtencommissie

Een klacht? vertel het ons

Al onze medewerkers doen hun best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Je kunt dan natuurlijk altijd eerst zelf met de desbetreffende medewerker praten. Als dat niet leidt tot een oplossing waar je tevreden mee bent, dan kun je schriftelijk een klacht indienen via info@smowassenaar.nl. De Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar is aangesloten bij het Klachtenreglement Maatschappelijke Dienstverlening Noord-, Zuid-Holland en Utrecht.

Een compliment doorgeven mag natuurlijk ook! Geef het door via info@smowassenaar.nl