

Maatschappelijke



Ondersteuning

Jaarverslag 2016



STICHTING MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING WASSENAAR

Van Heeckerenstraat 2 | 2242 GX Wassenaar

070 511 22 26

info@smowassenaar.nl | www.smowassenaar.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Doelstelling	7
Onze Hulp- en Dienstverlening	7
Mantelzorg: Netwerkbijeenkomst Kind tussen wal en schip	13
Dag van de Mantelzorg	14
Vorbereiding nieuwe activiteiten 2017	14
WassenaarDoet	14
FormulierenBrigade	15
Veilig Thuis	15
Dorpsteam met één voordeur	15
Financiën	16
Organisatie en netwerkpartners	17
Bestuur en medewerkers	17
Het Bureau	17
Samenwerkingspartners	18
Fondsen en Stichting Steunfonds SMOW	18

Foto voorpagina een kijkje in het kantoor van het secretariaat.

Voorwoord

Sinds 2014 is de SWOW verbreed, van ouderen tot alle Wassenaarders. De dienstverlening die eerst alleen voor 65 plussers gold, wordt nu aan iedere Wassenaar geleverd als hij/zij die nodig heeft.

Het jaar 2016 was het jaar van pilots: Prestatie Denken, BurenHelpen Sociale Alarmering, DienstenVouchers en Ontmoetingscentra. Met name de laatste vier liepen succesvol. De SMOW zette haar hulp en dienstverlening aan kwetsbaren in Wassenaar voort. In het najaar werd een enquête uitgezet rondom de vernieuwde Oosthof, een klein ontmoetingscentrum voor de buurt. De behoefte aan activiteiten werd geïnventariseerd en vrijwilligers geworven. Dat is de kracht van de vernieuwde SMOW: dorpsgenoten en burens faciliteren om voor de eigen leef- en woonomgeving te zorgen of met elkaar en voor elkaar activiteiten voor het welzijn van iedereen te organiseren.

De nieuwe hulp- en dienstverleningsprojecten Sociale Alarmering en BurenHelpen zijn van start gaan. Op verzoek van de gemeente hebben we mensen geholpen met het digitaal aanvragen van DienstenVouchers. Als mensen zichzelf niet kunnen helpen, kan de SMOW met haar diensten inspringen om samen met haar vrijwilligers de medemens bij te staan.

Vele vrijwilligers hebben ons bijgestaan om de hulp te bieden die nodig was. Zonder hen zouden wij het allemaal niet kunnen.

De medewerkers en de vrijwilligers dank ik voor hun inzet voor de kwetsbare inwoners van Wassenaar.

Nico Lausberg, directeur/bestuurder.

Doelstelling:

De Stichting Maatschappelijke Ondersteuning wil de deelname aan het maatschappelijke leven van de bewoners van Wassenaar bevorderen. De vrij toegankelijke hulp- en dienstverlening zijn er op gericht mensen te ondersteunen om langer zelfstandig te wonen en deel te blijven nemen in de samenleving. Bij onze activiteiten gaan wij samenwerkingsverbanden aan met andere organisaties en instellingen, om gezamenlijk aan geconstateerde behoeften tegemoet te komen, bijvoorbeeld bij het digitaal aanvragen van de DienstenVouchers en bij samen schulden voorkomen.

Onze Hulp- en Dienstverlening in 2016

(tussen haakjes de resultaten/prestaties van 2015.)

Het behoeft geen betoog dat de SMOW al deze activiteiten niet alleen kan. De samenwerkingspartners die in verschillende hoedanigheden en intensiteit bij onze activiteiten betrokken zijn worden genoemd op blz. 18 onder het kopje samenwerkingspartners.

<p><i>Sociale Alarmering</i> Sociaal Werker informeert en adviseert de inwoners over de verschillende vormen van personenalarmering.</p> <p>Uitvoering nieuw in 2016</p> <ul style="list-style-type: none">• 9 cliënten• 27 contacten <p><i>“Nog dezelfde dag dat mijn moeder uit het ziekenhuis kwam heeft een medewerker van de SMOW personenalarmering geregeld. Ik woon verder weg, wist niet hoe, wat en waar ik dit zelf zo snel voor haar kon regelen”</i></p>	<p><i>Hulp bij aanvragen DienstenVouchers (tijdelijke activiteit)</i> Sociaal Werker helpt ouderen met het digitaal aanvragen van dienstenvouchers, informeert en adviseert de inwoners over de verschillende zorgverleners.</p> <p>Uitvoering in 2016</p> <ul style="list-style-type: none">• 41 cliënten• 123 contacten
---	---

<p>Tafeltje-Dek-Je Voor Wassenaarders die niet voor de eigen maaltijd kunnen zorgen, kan dagelijks een verse warme maaltijd aan huis bezorgd worden.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 102 (103) vrijwilligers • 179 (193) cliënten • 23 (23) cliënten ontvangen een korting • 23.973 (24.047) maaltijden, realisatie van 96% (96%) van het jaarplan. • Tevreden klanten blijkt uit klanttevredenheidsonderzoek 2016 resp. 2015. 92% resp. 91% is tevreden of zeer tevreden. 	<p>Open Eettafel Gezellig in groepsverband van de warme maaltijd genieten. Van maandag tot en met vrijdag in De Peppel. Tussen 12 en 13 uur wordt er gezamenlijk gegeten</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 (15) vrijwilligers • 58 (64) cliënten • 1893 (2077) maaltijden, realisatie van 95% (103%) van het jaarplan • Tevreden klanten blijkt uit klanttevredenheidsonderzoek 2016 rep. 2015. 92% resp. 91% is tevreden of zeer tevreden.
<p>Boodschappen Service Voor iedereen die geen boodschappen meer kan doen, willen vrijwilligers dat voor hen doen.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (26) vrijwilligers • 24 (17) cliënten • 432 (486) diensten verleend 86% (97%) van het jaarplan. 	<p>Seniorenvervoer i.s.m. debij-Bus Vervoer van deur tot deur.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medewerker centrale post en twee chauffeurs • Vrijwilligers van debij-Bus • (475) leden • 23.750 (26.084) ritten, realisatie van 86% (95%) van het jaarplan. • 452 (468) buiten ritten.

<p>Administratieve Hulp Vrijwilligers assisteren bij de financiële administratie en andere lastige zaken.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21 (14) vrijwilligers • 86 (49) cliënten • 280 (275) hulpcontacten 	<p>Belasting Hulp Vrijwilligers assisteren bij het invullen van belastingaangifte.</p> <p>Uitvoering 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 (12) vrijwilligers • 255 (229) cliënten • 255 (229) hulpcontacten
<p>Signalerend Huisbezoek Vrijwilligers komen aan huis met een vragenlijst en informatie over voorzieningen.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 (12) vrijwilligers • 457 (433) cliënten aangeschreven Response 185 is 40% (196 is 45%) • 128 (146) ouderen bezocht Realisatie van 107% ten opzichte van het jaarplan • Bij 26 (20 %) bezochte ouderen waren vervolgvactiteiten nodig in 2015 was dat 19 (13%) • 1 overzichtsrapport <p><i>Beleving van de cliënten.</i> <i>“De huisbezoeken worden door de cliënten op prijs gesteld, het zijn zulke aardige vrijwilligers. En ze weten nu bij wie ze terecht kunnen. Enkele vrijwilligers helpen de cliënten bij het aanvragen van voorzieningen. Veel gestelde vragen gaan over kwijtschelding gemeentelijke belastingen, vervoer, personen alarmering en huishoudelijke hulp (schoonhuis).</i></p>	<p>Samen Winkelen Voor volwassenen die niet zelfstandig boodschappen kunnen doen, maar wel met begeleiding.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 39 (36) vrijwilligers • 42 (39) cliënten • 688 (788) hulpcontacten. Een ruime overschrijding van het jaarplan van 200 hulpcontacten.  <p><i>Samen met Mariane Sinnning doet mevrouw Bof haar boodschappen, daarna is het tijd voor een gezellig bakje koffie. (foto archief SMOW)</i></p>

Samen de draad oppakken

Doel is ook bij gewijzigde situaties het heft in eigen hand te houden. De seniorenadviseur biedt tijdelijk ondersteuning om de draad weer op te pakken.

Uitvoering in 2016 (2015)

- seniorenadviseur
- 14 (38) cliënten
- 48 (60) hulpcontacten
- alle deelnemers weer actief

Een alleenstaande vrouw (85) zonder kinderen en familie heeft na het overlijden van haar man praktische problemen die haar man altijd regelde. Door een paar gesprekken over fysieke problemen en eenzaamheidsgevoelens is mevrouw weer in balans gekomen. Mevrouw gaat fysiek achteruit en wordt ondersteund door de thuiszorg. Seniorenadviseur houdt een vinger aan de pols door regelmatig te bellen en te vagen hoe het gaat en of zij nog behoefte heeft aan een vrijwilliger die haar kan bijstaan in praktische zaken.

Vervangende Mantelzorg (Even Bijkomen)

Vervanging van de mantelzorger door vrijwilligers zodat de mantelzorger een dagdeel iets voor zichzelf kan doen.

Uitvoering in 2016 (2015)

- 29 (29) vrijwilligers
- 48 (34) cliënten
- 900 uur even bijkomen een realisatie van 120% ten opzichte van het jaarplan van 750 uur. Vorig jaar (366) vervangingen, realisatie van 146% ten opzichte van het jaarplan van 250 uur.
- Vrijwilligers hebben deelgenomen aan de cursus "De rol van de vrijwilliger in een zorgsituatie en een goed contact" door Mezzo. En een presentatie van Rijnland Revalidatiecentrum over CVA.

Een 84-jarige inwoner is bij de SMOW ingeschreven als mantelzorger van haar echtgenoot. Zij maakt al enkele jaren tot grote tevredenheid gebruik van de vervangende mantelzorger. "Er was een periode dat ik het alleen aan kon, maar nu zijn de gevolgen van Parkinson bij mijn man dermate ernstig dat ik hem echt niet alleen durf te laten. Als de vrijwilliger komt ga ik met een gerust hart de deur uit"

Samen Schulden Voorkomen

Eerste hulp bij Schulden

Sociaalwerker en vrijwilliger houden een intake gesprek met een hulpvrager en gaan aan de slag om schulden te voorkomen. Indien het niet anders kan, zal de cliënt worden voorgedragen voor de wettelijke schuldsanering. Hulp wordt geboden bij het ordenen van de administratie, inkomsten en uitgaven.

Uitvoering in 2016 (2015)

- 21 (13) vrijwilligers
- 96 (41) cliënten
- 428 (370) hulpcontacten is 170% van het jaarplan
- I.s.m. afd. Werk en Inkomen de Cursus "Grip op je geld"
- Voorlichtingsbijeenkomsten in de Warenar over financiële regelingen i.s.m. de gemeente.

*"Sinds ik hulp heb van een vrijwilliger van de SMOW bij mijn financiële administratie, zijn niet alleen mijn geldzaken op orde, maar is ook het contact met mijn moeder weer goed. Mijn geldprobleem baarde haar zorgen en kwam onze relatie niet ten goede".
(vrouw van 28)*

Senioren Adviseur

Biedt informatie, ondersteuning, begeleiding en bemiddeling voor ouderen.

Uitvoering in 2016 (2015)

- 35 (15) cliënten
 - 3 (3) bijeenkomsten
- Thema bijeenkomst Belangenbehartiging.
Bijeenkomst Veilig Thuis.
Voorlichting Lekker Slapen.
- 28 (29) deelnemers



SeniorenAdviseur in gesprek met deelnemers na een voorlichtingsbijeenkomst.
(foto A. Mahmutovic, SMOW)

<p>Mantelzorgondersteuning</p> <p>Doel: bij gewijzigde situaties het heft in eigen hand houden. De consulent biedt tijdelijk ondersteuning om de mantelzorg in balans te houden, zodat overbelasting voorkomen kan worden.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulent/sociaal werker • 375 (404) mantelzorgers • 1 zelftest op de website • 1 (1) cursus van 3 (5) bijeenkomsten met 5 (13) deelnemers. • 18 (15) informatieve bijeenkomsten met 158 (174) deelnemers • 4 (5) nieuwsbrieven <p>Dag van de mantelzorg is door 36 (38) Wassenaarse mantelzorgers bezocht.</p>	<p>Clïëntondersteuner</p> <p>biedt hulp en ondersteuning bij het gesprek met de gemeente, zodat de mantelzorger de hulp krijgt die nodig is om in balans te blijven en overbelasting te voorkomen.</p> <p>Uitvoering in 2016 (2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 (8) keukentafelgesprekken <p><i>Een alleen wonende vrouw (76) met polio vroeg om hulp omdat ze de nieuwe Wmo regelingen niet meer snapte en haar papieren niet meer op orde kreeg. Haar vriendenkring die bij kon springen, werd ook kleiner. Clientondersteuner heeft bemiddeld bij een herindicatie voor huishoudelijke hulp en vervoer. Mevrouw durfde voor haar problemen in eerste instantie geen hulp te vragen (vraagverlegenheid). Via de gesprekken weet zij nu de weg naar onze activiteiten zoals hulp bij administratie en boodschappen doen.</i></p>
---	---

Mantelzorg; 2 bijzondere activiteiten

Netwerkbijeenkomst “Kind tussen wal en schip”.

Netwerkbijeenkomst in de Warenar op 27 oktober 2016.

Jonge mantelzorgers zijn een vergeten en onbereikbare groep. Een brede groep van Wassenaarse professionals was aanwezig om een lezing van Els Jonker, jeugdarts en ambassadeur van JMZ-pro (organisatie voor Jonge Mantelzorgers), te luisteren. Hierna volgde een indringend optreden van Rotterdamse Toos, gespeeld door cabaretière Corry Brandel.

TOOS is een vrouw die, zoals velen, flinke klappen heeft gekregen in het leven. In die situaties en in haar familie maakt ze van alles mee. Dat varieert van het leuren met haar “demonterende” moeder voor een plek in een verpleeghuis en zorgen over haar dochter Esmaralda. Toos: *“maar dat je dochter van 16 altijd an het zorgen is voor haar vader met eten en drinken en met spuugpotjes leeggooienen met hem op stap gaat naar de fysio of naar de dokter of naar het ziekenhuis ...ja. dat wil je toch niet!”*

Genodigden en aanwezig:

Huisverpleegkundigen, MEE-consulenten, raadsleden, wethouder, intern begeleider, maatschappelijk werkers, beleidsambtenaar jeugd, beleidsambtenaar mantelzorg, coördinator Talentum, jongerenwerker, intern begeleider basis onderwijs, ACT team, manager Limor, wijkagent en team mantelzorg.

Enkele Quotes van de aanwezigen: “Leerzaam en ludieke aanpak. Goed georganiseerd. Heel herkenbare problematiek”.

Jonge mantelzorgers laten zich moeilijk zien, komen niet zo makkelijk tevoorschijn. D vindplaatsen zoals scholen en zorginstellingen zijn de meest voor de hand liggende organisaties die de jonge mantelzorger kunnen signaleren en een eerste actie kunnen ondernemen.

Dag van de Mantelzorg

Voor de 15^e keer werd de Dag van de Mantelzorg georganiseerd. Mantelzorgers kregen op zaterdag 12 november een afwisselend programma aangeboden in de La Place op attractiepark Duinrell. Een heerlijke lunch en een workshop “Loskomen van het zorgen”. De workshop werd verzorgd door de Lachcompany. Hier bleek hoe belangrijk humor is om het zorgen voor een ander vol te houden, om te ontspannen en je weer op te laden. Lachen verlaagt de bloeddruk! Vast onderdeel van het programma is de uitreiking van het mantelzorgbeeldje. Het beeldje staat symbool voor de waardering voor het werk dat alle mantelzorgers verrichten. Wethouder Bert Doorn reikte het beeldje uit aan Joke Nacken.



(foto SMOW)

Vorbereiding van nieuwe activiteiten in 2017

WassenaarDoet. BurenHelpen gaan we in samenwerking met de VrijwilligersCentrale Wassenaar omvormen tot **WassenaarDoet** een online platform waar alle Wassenaarders hun vragen en aanbiedingen kunnen plaatsen. Door de buurtgebondenheid los te laten hopen we op een groter bereik dan tijdens de proef met BurenHelpen. Saamhorigheid in Wassenaar ontstaat door activiteiten met elkaar te doen, samen op te komen voor belangen, samen activiteiten in de ontmoetingsplaatsen te organiseren en elkaar te helpen met kleine klusjes, zoals een hondje uitlaten of een boodschap doen. Als inwoners elkaar niet weten te vinden fungeert de SMOW als achterwacht en probeert via via alsnog de hulp te regelen.

FormulierenBrigade i.s.m. de Gemeente afdeling Werk en Inkomen, Kwadraad, Bibliotheek en Schuldhulpmaatjes bereiden we een project voor waar vrijwilligers inwoners gaan helpen met het invullen van formulieren al dan niet digitaal. Het project kan mogelijk signalen oppakken en doorgeven aan een van de partners.

Veilig Thuis. Verder zijn er in overleg en in samenwerking met de Federatie van Ouderen Organisaties de gemeente en de GGD voorlichtingsbijeenkomsten in voorbereiding over mishandeling en financiële uitbuiting van ouderen. In maart staat de theatervoorstelling Broos van theatergroep Drang op het programma en later in mei een interactieve voorlichtingsbijeenkomst in de Warenar georganiseerd door een brede alliantie van organisaties als de FWO, Huisartsen, GGD, Gemeente, SMOW en Banken.

Dorpsteam met een voordeur. Verder zijn het team samen met de directie en de Raad van Toezicht intensief bezig met de transformatie in het sociale domein. Ons ideaal is één deur voor de kwetsbaren en hulpbehoevenden, zodat er snel en doelmatig gehandeld kan worden. Wij streven naar een breed geïntegreerd dorpssteam waarin de vrij toegankelijk hulp- en dienstverlening onder één dak hun toegangspoort hebben. Medewerkers van het dorpssteam kunnen er op uit trekken naar waar zij nodig zijn. Naast het CJG zou dan een Centrum voor Maatschappelijke Ondersteuning en Ontwikkeling in Wassenaar kunnen ontstaan. Beoogde partners zijn Wmo-consulenten, sociaal werkers, ouderenadviseurs, mantelzorgconsulenten, onafhankelijke wijkverpleegkundige, cliëntondersteuners en maatschappelijke werkers van diverse organisaties. Een samenwerkingsverband (netwerkorganisatie) lijkt ons de meest voor de hand liggende constructie.

Financiën

De gemeente Wassenaar financiert de vaste kosten van de dienstverlening van de SMOW, daarnaast dragen de deelnemers bij aan de bekostiging van de activiteiten. Op projectbasis worden Fondsen gevraagd om financiële ondersteuning.

Balans 31 december 2016

Materiele vaste activa	€ 9.922	Reserves Vermogen	€ 65.924
Vorderingen	€ 22.178	Schulden	€ 72.504
Liquide middelen	€ 119.151	Belastingen	€ 12.823
Totaal	€ 151.251	Totaal	€151.251

Exploitatierkening 2016

Inkomsten		
Subsidie gemeente	64,9%	440.359
Bijdragen derden (fondsen)	2,8%	19.152
Variabele bijdrage deelnemers	30,5%	207.352
subsidie Alzheimer café & gem bijdragen	1,5%	10.288
Overige	0,3%	1.791
Totaal	100%	678.942
Uitgaven		
Personeelskosten	52,7%	357.866
Huisvesting	1,3%	8.561
Organisatiekosten	6,6%	44.999
Variabele kosten voor de activiteiten	37,9%	257.153
Alzheimer café & VakantieKamp Wassenaar	1,5%	10.288
Totaal	100%	678.867

Het jaar werd afgesloten met een klein overschot van € 75 dat gedoteerd werd aan de egalisatiereserve. (Cf. jaarrekening 2016 Scholtes Accountancy)

Organisatie en netwerkpartners

Bestuur en medewerkers:

De stichting wordt bestuurd door de directeur onder toezicht van de Raad van Toezicht. De raad bestaat uit onafhankelijke leden waarvan één op voordracht van de Federatie van Wassenaarse Ouderenorganisaties (FWO).

Leden Raad van Toezicht (ultimo 2016):

Mevr. M.M. Mewissen, voorzitter, mevr. A. Kroesbergen, dhr. P.I.M. van den Wijngaart, dhr. T.P. Fogaras (FWO), S van Dijk en dhr. A de Vries.

In 2016 verliet de heer P. v.d. Locht de Raad van Toezicht en trad dhr. P.I.M. van den Wijngaart aan.

Bestuur: Directeur/bestuurder, Nico Lausberg

Medewerkers: Carla van den Berg, Elise Bogers, Georges Gransjean, Joost van Hasselt, Almir Mahmutovic, Saskia van der Meer, Josien Reimering, Caroline van der Sluis en Ank Stout.

We namen afscheid van Remke van Rooden, die een andere werkring heeft gevonden.

Het Bureau

Geopend op Werkdagen 9.00 – 14.00 uur, tel. 070 511 22 26

Bezoek adres: Van Heeckerenstraat 2 2242 GX Wassenaar

Internet: www.smowassenaar.nl | e-mail: info@smowassenaar.nl

SamenwerkingsPartners (netwerkpartners):

Gemeente Wassenaar, Informatiepunt Welzijn, Werk en Zorg, Wmo, Wassenaarse Zorgverlening, Van Ommerenpark, Wassenaarsche Bouwstichting, Kwadraad, Woningbouwvereniging St. Willibrordus, Vluchtelingenwerk, Gemeentelijke dienst Werk en Inkomen, Plangroep, Florence Duinstede, Ouderenbonden en FWO, Parnassia Bronovo-Nebo, Vrijwilligerscentrale Wassenaar, UVV, Rode Kruis, De Zonnebloem, Alzheimer Café, GGZ, GGD, MEE, Gemiva, Warenar, Stichting Beheer Servicecentra Wassenaar (Oosthof, Peppel en Plataan) VakantieKampen Wassenaar, Vluchtelingenwerk en Ketenzorg Dementie Wassenaar.

Fondsen die de activiteiten van de SMOW mede ondersteunden:

Fonds 1818, Sluyterman van Loo, Steunstichting Gezond Voorschoten, VSBfonds en Zorg & Zekerheid.


Stichting Steunfonds SMOW ANBI fiscaal nummer RSIN 816 161 975
Wanneer u het werk van de SMOW een warm hart toedraagt, kunt u de SMOW ook financieel steunen met een (fiscaal aftrekbare) gift aan het steunfonds: Steunfonds SWOW, Rabobank 36 61 34 949



Stichting Maatschappelijke Ondersteuning

Dienstverlening

- Administratieve Hulp & Belasting Hulp
 - Boodschappen Service
 - OpenEettafel
- Samen de draad oppakken
 - Samen Winkelen
- Samen schulden voorkomen
 - Senioren Adviseur
 - Senioren Vervoer BIJ-bus
 - Signalerend Huisbezoek
 - Tafeltje-Dek-Je
 - Mantelzorg Consulent
 - Vervangende Mantelzorg
- Hulp bij het Keukentafelgesprek
 - Jonge Mantelzorgers
 - Mantelzorgbijeenkomsten

 (070)511 22 26
www.smowassenaar.nl

Maatschappelijke  Ondersteuning